

	Politika kvality a environmentu společnosti ENVI-AQUA, s.r.o.	Strana 1/1
--	--	------------

Těžiště strategie společnosti ENVI-AQUA, leží v aktivním působení v oblasti ekologie, hydrogeologie a vodního hospodářství na zákazníky v širším regionu Moravy.

Nedílnou součástí strategie organizace je kvalita poskytovaných služeb a ochrana životního prostředí. Cílem organizace je zajistit všestrannou spokojenost zákazníků službami, které uspokojí jim definované požadavky, požadavky legislativy a budou ve shodě s příslušnými platnými normami a předpisy.

Stanovené cíle budou dosaženy jen za předpokladu, že:

- každý pracovník organizace bude využívat svoje znalosti a schopnosti v plné míře při plnění stanovených úkolů a bude je nadále prohlubovat a rozvíjet.
- všechny činnosti s vlivem na kvalitu budou prováděny systematicky, správně, s plnou odpovědností a s přesvědčením, že kvalita produktu je prvořadá.
- při kontaktu s okolím organizace budou uplatňovány znalosti, formy jednání a vystupování tak, aby výsledek jednání vždy vedl ke zvyšování loajality zákazníků. Dodržování sjednaných termínů je prvořadou podmínkou.
- systém plánování a efektivity řízení procesů bude úžeji spojen se signalizovaným vývojem potřeb zákazníků.
- navržené ceny za produkty budou konkurenceschopné a přinesou odpovídající zisk a tím i nové prostředky, nutné pro uspokojení potřeb pracovníků organizace a ostatních zainteresovaných stran.
- zaměstnanci organizace se plně ztotožní s principy účinného zavádění a neustálého zdokonalování řízení všech procesů ovlivňujících kvalitu produktů a služeb a životního prostředí.
- rozvíjením odborných a technických kapacit společnosti dojde k dalšímu zvyšování kvality a k rozšíření záběru nabízených služeb.
- bude podporováno neustálé zvyšování kvalifikace pracovníků společnosti, a to systémem kurzů a školení i vysíláním na odborné semináře.
- všichni zaměstnanci budou působit na své dodavatele, aby i oni byli šetrní k životnímu prostředí.
- budeme působit na snižování dopadů na životního prostředí u zákazníka v souvislosti s použitím našich služeb a výrobků.
- budeme klást důraz na prevenci vzniku negativních dopadů do životního prostředí.

V Brně dne: 5. 1. 2021

Mgr. Pavel Ondráček, Ph.D., jednatel společnosti